



SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

DEFINIZIONI DEI TERMINI RILEVANTI UTILIZZATI NEL CONTRATTO

E OGGETTO DEL CONTRATTO

- **IREN Mercato S.p.A.:** esercente del servizio teleriscaldamento e responsabile delle relazioni con i Clienti.
- **IREN Energia S.p.A.:** proprietario e gestore della rete e delle altre infrastrutture energetiche.
- **ARERA:** Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente.
- **Cliente:** persona fisica o giuridica che abbia stipulato un contratto di fornitura del servizio teleriscaldamento, al punto di fornitura come successivamente definito, per uso proprio. Titolare della fornitura può essere il proprietario dell'immobile, il conduttore dell'immobile o l'Amministratore condominiale.
- **Servizio di teleriscaldamento:** sistema di riscaldamento a distanza di un quartiere o di una città che utilizza il calore prodotto da una centrale termica, da un impianto di cogenerazione o da altre fonti. In un sistema di teleriscaldamento il calore viene distribuito agli edifici tramite una rete di tubazioni in cui fluisce l'acqua calda o surriscaldata.
- **Rete di teleriscaldamento:** insieme delle condotte per il trasporto del fluido termovettore (acqua calda o surriscaldata) dalla centrale di produzione calore o dalle centrali termofrigorifere alle sottocentrali di collegamento con l'utenza e per il suo ritorno in centrale.
- **Sottocentrale di teleriscaldamento:** insieme assemblato dello scambiatore di calore, delle valvole d'intercettazione poste all'arrivo delle condotte di derivazione dalla rete principale all'interno dell'edificio, delle apparecchiature e dei dispositivi necessari ad assicurare che il prelievo e la misura dell'energia termica erogata avvengano secondo le quantità e le modalità contrattuali, fino alle valvole di intercettazione sul circuito secondario. Per sottocentrali di teleriscaldamento s'intendono impianti per l'erogazione all'edificio servito del riscaldamento ambiente e/o dell'acqua calda sanitaria e/o refrigerazione.
- **Centrale Frigorifera:** insieme assemblato delle macchine per la produzione di acqua refrigerata collocata presso l'utenza, delle valvole di intercettazione poste all'arrivo delle condotte di derivazione dalla rete principale all'interno dell'edificio, delle apparecchiature e dei dispositivi necessari ad assicurare che il prelievo, la produzione e la misura della energia termica erogata avvengano secondo le quantità e le modalità contrattuali, fino al punto di fornitura.
- **Circuito primario della sottocentrale o della centrale frigorifera:** porzione della sottocentrale/centrale frigorifera percorsa dal fluido termovettore primario e che permette il trasferimento del calore dalla rete alla sottocentrale.
- **Circuito secondario della sottocentrale o della centrale frigorifera:** porzione della sottocentrale/centrale frigorifera all'interno della quale circola il fluido termovettore di utilizzo e che permette il trasferimento dell'energia termica dalla sottocentrale agli edifici che ne usufruiscono. Il circuito secondario è separato da quello primario dalle superfici o dalle apparecchiature di scambio termico.

- **Circuito di utilizzo dell'edificio:** circuito di distribuzione dell'energia termica all'interno dell'edificio, comprensivo di tutte le tubazioni, i componenti, gli accessori, gli apparecchi utilizzatori e gli apparati posti a valle del punto di consegna.
- **Punto di fornitura del servizio teleriscaldamento:** confine fisico a monte del quale gli impianti di produzione e misura del calore del sistema teleriscaldamento sono sotto la diretta responsabilità di IREN Energia e a valle del quale gli impianti sono sotto la diretta responsabilità del Cliente. Coincide con il disaccoppiamento idraulico tra la rete di teleriscaldamento e l'impianto dell'utente ed è, pertanto, individuato nella sottocentrale di teleriscaldamento in cui è presente il contatore principale di sottocentrale.
- **Contatori principali di sottocentrale o di centrale frigorifera:** misuratori dell'energia fornita alla sottocentrale o alla centrale frigorifera e sono parte integrante del punto di fornitura del servizio teleriscaldamento. Sono posti sul circuito primario e forniscono la misura fiscale alla base del calcolo dei consumi che verranno fatturati ai Clienti. La misura è indicata in Chilowattora (kWh) o in Megawattora (MWh).
- **Contatori divisionali:** misuratori dei consumi di gruppi di utenze nelle quali gli utilizzatori sono stati suddivisi. Devono essere tecnicamente conformi alle esigenze di misurazione, consentono di suddividere le spese complessive, determinate sulla base dei consumi rilevati dal contatore principale posto nella sottocentrale d'utenza, tra i gruppi alimentati dai singoli contatori divisionali. Sono posti sul circuito secondario, generalmente in prossimità della sottocentrale; la loro gestione è sotto la diretta responsabilità del Cliente.
- **Contatori individuali o personali:** misuratori dei consumi individuali sulla base dei quali è fatturato il costo dell'energia fornita all'unità abitativa. Sono posti sul circuito di utilizzo dell'edificio, generalmente in prossimità dell'utenza; la loro proprietà e gestione è sotto la diretta responsabilità di IREN Energia.
- **Unità di contabilizzazione:** sistema assemblato costituito dai contatori individuali, specificatamente da un conta calorie per riscaldamento ed eventualmente refrigerazione e da un contatore volumetrico per l'acqua calda sanitaria, dalle valvole, dalla tubazione e dalla cassetta di contenimento.
- **Utilizzatore individuale:** titolare dell'utenza con contatore individuale.
- **Gradi Giorno:** somma, estesa a tutti i giorni di un periodo annuale convenzionale di riscaldamento (definito dalle disposizioni di legge e dell'autorità locale, generalmente tra ottobre e aprile), delle sole differenze positive tra la temperatura di comfort ambientale, convenzionalmente fissata in 20°C, e la temperatura media esterna giornaliera.
- **Oggetto del contratto:** fornitura di calore per uso riscaldamento e/o per produzione acqua calda igienico-sanitaria e/o fornitura di acqua fredda per uso refrigerazione.
- **Disattivazione della fornitura:** è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura a seguito della richiesta del cliente, senza che sia prevista la rimozione di elementi della sottostazione di utenza. Nel caso di teleriscaldamento individuale di cui all'Addendum A (presente in Condizioni Generali di Fornitura Area Emilia) il titolare del contratto individuale ha facoltà di richiedere la sospensione dell'erogazione del servizio al contatore individuale o personale.
- **Scollegamento dalla rete:** è la sospensione dell'erogazione del servizio al punto di fornitura che, in aggiunta alla disattivazione, comprende la rimozione del contatore di energia termica e di eventuali altre parti di impianto. Nel caso di teleriscaldamento individuale di cui all'Addendum A (presente in Condizioni Generali di Fornitura Area Emilia), lo scollegamento dalla rete avverrà in seguito alla richiesta da parte di tutti gli utilizzatori del servizio sottesi al punto di fornitura.